

## 評価レポート サービス仕様書

本仕様書は、お客さまに対し、アイビーシー株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する評価レポートサービス（以下、「本サービス」といいます。）に関するサービスの内容、及び、条件について定めたものです。

### 1. サポート窓口

窓口名称	評価レポートサービス サポート窓口
メールアドレス	<a href="mailto:support-sams@ibc21.co.jp">support-sams@ibc21.co.jp</a>
対応時間	平日 09:00-12:00、13:00-18:00

### 2. サポート窓口への問合せ

サポート窓口をご利用いただく際には、基本サポートサービス証書に記載されているライセンス ID および会社名を最初にお知らせください。

- ・当社へのお問い合わせは、ご契約いただいたお客さまからの問合せを前提とします。
- ・受付時間 24 時間 365 日（メール）

### 3. 本サービスの対象機器および対象ソフトウェア

- ・ System Answer G3 シリーズ

### 4. 本サービスの内容

サービス種別	提供内容
性能評価レポート	<ul style="list-style-type: none"><li>・基本提供 System answer G3 からの自動アップロードまたは手動アップロードによるデータの評価およびレポートの提供を行います。 レポートファイルは、指定されたメールアドレスへ PDF ファイルでデータ送付を行います。</li><li>・サポート 設定方法、操作方法などの問合せ、障害発生時の問合せについて、メールによる受付・回答・切り分け支援を行います。</li></ul>

以上



アイビーシー株式会社

〒104-0033

東京都中央区新川 1-8-8 アクロス新川ビル 8F

TEL03-5117-2780 FAX03-5117-2781